


УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач ГУЗ «ТО детский
 многопрофильный санаторий «Иншинка»
 имени супругов
 Баташева И.С. и Баташевой А.В.»
 Е.В.Кондрашова
 12 мая 2024 года

Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год
 ГУЗ «ТО детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташева И.С. и Баташевой А.В.»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление информации, размещенной на сайте и стендах организации, по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно	Зам главного врача по информационно-техническим вопросам Грибков С.В.	Обновление информации, размещенной на сайте и стендах организации, по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обустройство мест для подключения к сети Интернет	В связи с неудовлетворительной мобильной связью (расположение учреждения в	Второй квартал 2024 года	Зам главного врача по информационно-техническим	Обустроены место для подключения к сети Интернет в помещении школы	2 квартал 2024 г.

лесопарковой зоне) обустроить стационарное место для подключения к сети Интернет в помещении школы.			вопросам Грибков С.В.	
Обустройство сантехнического оборудования для мытья обуви в раздевалке или другом удобном месте	Выделение инвентаря (тазик, ведро, коврик) для мытья обуви в санитарном помещении, находящемся рядом с раздевалкой.	По мере необходимости, в весенне – осенний период.	Сестра хозяйка Грипина Т.М.	Обустроено место для мытья обуви в санитарном помещении, находящемся на цокольном этаже
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Составление проектно-сметной документации на ремонтные работы для оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	По мере финансирования	Главный врач Кондрашова Е.В. Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Полуничева Н.С.	Финансирование отсутствует
Отсутствие сменных кресла-колясок	Проведение маркетинговых исследований, характеристик и цен на закупку сменных кресла колясок.	По мере финансирования	Главный врач Кондрашова Е.В.. Главная медицинская сестра Самохина Е. Ю.	Финансирование отсутствует
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Составление проектно-сметной документации на изготовление и установку дублирующей слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	По мере финансирования	Главный врач Кондрашова Е.В. Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Полуничева Н. С Главная	Финансирование отсутствует

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составление проектно-сметной документации на изготовление и установку дублирующих надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования	медицинская сестра Самохина Е. Ю.	Финансирование отсутствует	
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в организации	Обучение медицинского персонала по сопровождению инвалидов в организации.	Первый квартал 2024 года.	Главный медицинский сестра Самохина Е. Ю.	Медицинский персонал по сопровождению инвалидов обучен.	Февраль 2024 г.
Отсутствие адаптированных лифтов расширенных дверных проемов, поручней	Составление проектно-сметной документации на ремонтные работы, предусматривающие установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов.	По мере финансирования	Главный врач Кондрашова Е.В. Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Полуничева Н.С.	Финансирование отсутствует	
Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуг в виде санаторного лечения в дистанционном режиме или на дому	По мере выхода нормативных документов, прописывающих возможность предоставления санаторного лечения в	Главный врач Кондрашова Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Введенская Л.Л.	Возможность Предоставление услуг в виде санаторного лечения в дистанционном режиме или на дому отсутствует.	

		дистанционном режиме и на дому			
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для общения с инвалидами по слуху (слуху и зрению), при возникновении данной необходимости.	По мере финансирования.	Главный врач Кондрашова Е.В	Финансирование отсутствует	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости персонала учреждения	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении: Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии; Разработка алгоритмов действий и поведения в конфликтных ситуациях для дежурного медицинского и педагогического персонала	Ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе Введенская Л.Л Заведующие филиалами, Главная медицинская сестра Самохина Е. Ю.	Проведено заседание совета по этике и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии.	Ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Совершенствование работы по удовлетворенности получателей услуг и готовности рекомендовать медицинскую организацию для получения услуг	Проведение анкетирования пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг, в т.ч. организацией питания, досуга, проведением лечебных процедур.	Ежегодно	Заместитель главного врача по лечебной работе Введенская Л.Л. Заведующая педагогической частью Пронина Н.А.	Проведение анкетирования пациентов с целью изучения удовлетворенности условиями оказания услуг, в т.ч. организацией питания, досуга, проведением лечебных процедур.	Ежегодно
--	---	----------	---	---	----------