

Протокол № 1
заседания Общественного совета

*государственного учреждения здравоохранения
«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени
супругов Баташева И.С. и Баташевой А.В.»*

Дата проведения: 6 февраля 2024 г. 14.00 час. – 14 час. 40 мин.

Место проведения: п. Иншинский.

Присутствовало: 8 членов общественного Совета Русакова Н. В.,
Саженева Л.В., Лобанов А.П., Кладова И. П., Натарова Н. В., Кочеткова Е. П.,
Тюнанова С. С.

Отсутствовали: Ярошенко М. Н., Савко И. Л., Нога А. А. Малиновская Е.
В. по уважительной причине.

Приглашены: Пронина Н.А. зав. пед. частью санатория.

Председатель: Саженева Л.В.

Секретарь: Русакова Н.В.

Повестка дня:

1. Качество медицинских и педагогических услуг в санатории «Иншинка» за 2023 год. (Ответственные: Введенская Л.Л. зам главного врача по лечебной работе Пронина Н.А. зав. пед. частью санатория).
 2. Качество медицинских и педагогических услуг в филиале туберкулезного профиля за 2023 год. (Зав. филиалом Широкова Л.Н.)
 3. О работе с письменными жалобами (Тюнанова С. С. юрисконсульт).
- Заседание открыла Саженева Л.В., огласив состав присутствующих, список отсутствующих, представив повестку дня и выступающих.
4. О представлении сотрудников санатория к поощрению Грамотой министерства здравоохранения Российской Федерации (ответственный Саженева Л.В.)

По первому вопросу выступила Введенская Л.Л. с докладом о качестве медицинских услуг в санатории «Иншинка» за 2023 год.

Она познакомила с результатами внутренней оценки качества оказания медицинской помощи за 2023 год.

По результатам анализа анкетирования пациентов за год на основании 653 анкет. Родители часто в анкетах и отзывах выражают благодарность руководству и персоналу санатория «Иншинка», отмечая вежливость, доброжелательность сотрудников и высокое качество оказываемых услуг. 100% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставляемых медицинских услуг, комфортностью проживания.

С детьми, проходившими лечение в санатории, регулярно проводится анкетирование. Анализируя результаты анкетирования за 2023 год можно сделать вывод, что:

100% детей считают организацию досуга в санатории интересной и нашли себе новых друзей.

Дети отметили мероприятия, которые больше всего понравились:

Беседы 60%;

Соревнования 87%;

Конкурсы. 89%;

Дискотеки 98%;

Занятия кружков 69%.

	I уровень заведующего отделением (0,5% - от числа законченных в амб.-пол., 100% - дневн. стац. и стац.)	II уровень заместителя главного врача (10% закончен. случ., в том числе I уровня)	Всего
Количество проверенных случаев стац. (% от обязательных)	3570(100%)	379 (10,9 %)	3946
Количество случаев с выявленными дефектами (% от проверенных случаев стац.)	306 (8,7%)	37(9,6%)	343
Коэффициент качества внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (стац.)	0,96	0,96	

1. Не в полном объеме проведены лечебно- профилактические мероприятия: из-за досрочных отъездов укорочен курс массажа, физиотерапевтических процедур. (Снижение коэффициента качества)

2. Не в полном объеме проведены диагностические мероприятия: из-за досрочных отъездов, частично не проводится контрольные обследования (ультразвуковое исследование) после лечения.

Принятые управленческие решения: проведена корректировка учебно - методических планов воспитательского состава для предотвращения досрочных отъездов.

Саженева Л.В. предложила считать качество оказания медицинских и педагогических услуг в санатории на хорошем уровне. Голосовали единогласно (информация принята к сведению).

По второму вопросу зав. филиалом Широкова Л.Н. представила доклад о качестве медицинских и педагогических услуг в филиале №1 за 2023 год.

Основными показаниями для лечения детей в филиале являются: хронические заболевания верхних дыхательных путей (ринит, назофарингит, фарингит, синусит, ларинготрахеит, болезни миндалин и аденоидов), часто болеющие дети с положительной реакцией Манту в анамнезе, вираж туберкулиновых проб, ПВА, гиперэргическая реакция на туберкулин, дети, перенесшие COVID-19. Особое внимание уделяем детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (неполные, многодетные и малообеспеченные семьи, дети-инвалиды).

За 2023 год оздоровилось 653 человек.

Дети оздоравливались по следующим категориям: 230 детей из многодетных семей, 9 детей-сирот, 6 детей-инвалидов, 107 детей из неполных семей и т. д.

Проводя анализ реализации путевок в разрезе районов, можно сказать, что лучше всего реализовывали путевки следующие районы: г. Донской (373 путевки), Новомосковский район (29 путевок), Узловский район (31 путевка), Кимовский район (38 путевок), Алексинский район (20 путевок), Богородицкий район (20 путевок), Ефремовский (39 путевок), г. Тула (52 путевки).

Администрации санатория постоянно приходилось перераспределять путевки в связи с недостаточной реализацией их по районам. Таким образом, за 2023 г. было перераспределено 58 путевок. Основными причинами низкой реализации путевок является запоздалое распределение путевок по поликлиникам и несвоевременное оформление санаторно-курортной карты.

За 2023 год койка сработала на 78,9% по причинам опоздания (66 детей), досрочного отъезда (232 детей) и из-за не реализации путевок (97 детей) Средняя продолжительность пребывания ребенка в санатории составила 19 дней.

Лечебно-диагностический процесс осуществляется согласно разработанным стандартам оказания медицинской помощи.

Эффективность оздоровления за 2023 год составила 98,6%, что на 0,5% ниже, чем в 2022 году (99,7%).

Качество педагогических услуг в филиале туберкулезного профиля за 2023 год. Организация педагогической работы в филиале №1 туберкулезного профиля - важная часть продуманного оздоровления детей. Одна из основных задач воспитателя детского санатория - успешно адаптировать пациентов к временному пребыванию в коллективе сверстников. Участвуя в веселых играх, соревнованиях,

конкурсах, праздниках и выставках, дети могут уверенно влиться в группы совместного пребывания. Это положительно сказывается на комфортном пребывании в санатории и эффективно влияет на улучшение здоровья.

Все педагогические мероприятия в санатории строятся в соответствии с установленным режимом дня при обеспечении чередования активной деятельности и отдыха детей.

В 2023 году санаторий принимал воспитанников 15 заездов (смен). В течение одного заезда (длительность которых 21 день) предлагались занятия в следующих тематических кружках по интересам: «Мир оригами»; «Красочный мир»; «Музыкальная шкатулка»; «Умелые ручки»; «Кукольный переполох»; «Занимательная математика»; «Волшебный квиллинг».

Саженева Л.В. предложила считать качество оказания медицинских и педагогических услуг в санатории и филиале №1 на хорошем уровне. Голосовали единогласно (*информация принята к сведению*).

По третьему вопросу выступила Тюнанова С. С. - юристконсульт с информацией об отсутствии письменных жалоб от пациентов на работу сотрудников санатория (*информация принята к сведению*).

По четвертому вопросу выступила Саженева Л.В. ознакомив членов Общественного совета с кандидатурой на поощрение Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации Полуничеву Наталию Сергеевну, заместителя главного врача по хозяйственным вопросам. Саженева Л.В. предложила проголосовать за представленную кандидатуру. Голосовали «за» единогласно. «Против» - нет.

Постановили:

1. Признать качество оказания медицинских и педагогических услуг в санатории и филиале №1 туберкулезного профиля на хорошем уровне.
2. Информацию об отсутствии письменных жалоб на работу сотрудников санатория от пациентов принять к сведению.
3. Утвердить кандидатуру Полуничевой Наталии Сергеевны на представление к поощрению Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Председатель  Саженева Л.В.
Секретарь  Русакова Н.В.