

Правила поведения пациентов при нахождении на санаторном лечении в ГУЗ «ТО ДМС «Иншинка» им. супругов Баташева И.С. и Баташевой А.В.»

1. Общие положения.

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ: от 21 ноября 2011 года № 323—ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными актами;

1.2 Правила поведения пациентов в ГУЗ «ТО ДМС «Иншинка» им. супругов Баташева И.С. и Баташевой А.В.» (далее — санаторий) регламентируют принципы взаимоотношения сотрудников санатория, пациентов и их близких, а также нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг и иных посетителей с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими санатория, а также работников санатория;

1.3. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех сотрудников санатория, пациентов и их близких;

1.4. Настоящие правила размещаются для ознакомления на информационном стенде в санатории;

1.5. С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены под роспись в истории болезни.

2. Права и обязанности пациента.

2.1. При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:

2.1.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, утвержденном стандартах оказания санаторной помощи;

2.1.2 Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.3. На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения;

2.1.4. Получение консультаций врачей — специалистов при наличии показаний;

2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях;

2.1.6. Получение лечебного питания;

2.1.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.8. Отказ от медицинского вмешательства;

2.1.9. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи;

2.1.10. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом выданной путевки, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации;

2.1.11. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него;

2.1.12. Получение информации в доступной для него форме о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

2.1.13. Получение в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

2.1.14. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;

2.1.15. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии их здоровья (указываются в информированном добровольном согласии);

2.1.16. Обращение в письменной либо устной форме к должностным лицам больницы, а также к вышестоящим должностным лицам и в суд;

2.1.17. Другие права, предусмотренные законодательством.

2.2. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.3. Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам;

2.2.4. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;

2.2.5. Соблюдать нормы поведения в палате, других помещениях больницы и на территории санатория;

2.2.6. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.7. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения;

2.2.8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.2.9. Немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.10. Бережно относиться к имуществу санатория;

2.3. Находясь на санаторном лечении, пациент обязан:

2.3.1. Поддерживать чистоту и порядок в палате и других помещениях санатория;

2.3.2. Самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку;

2.3.3. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем санатория. За порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ;

- 2.3.4. Незамедлительно помещать мусор в специальный бак для сбора отходов класса А;
- 2.3.5. Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и своевременно мыть руки;
- 2.3.6. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- 2.3.7. Точно соблюдать режим пребывания в санатории, в том числе предписанный лечащим врачом.
- 2.3.8. Соблюдать внутренний распорядок отделения;
- 2.3.9. Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и других внезапных изменениях в состоянии здоровья;
- 2.3.10. Не употреблять продукты, не предусмотренные рационом питания, без разрешения лечащего врача;
- 2.3.11. Находиться в палате в период тихого часа и ночного отдыха;

2.4. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников санатория, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- 2.4.1. Проносить в здания и служебные помещения санатория огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.4.2. Входить в отделения без сменной обуви, в головных уборах, в верхней одежде;
- 2.4.3. Входить в помещение и территорию санатория с домашними животными;
- 2.4.4. Находиться в служебных помещениях санатория без разрешения персонала;
- 2.4.5. Вступать в пререкания и ссоры с персоналом учреждения;
- 2.4.6. Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других не приспособленных для этого помещениях;
- 2.4.7. Курить в помещениях, местах общего пользования санатория и на его территории;
- 2.4.8. Мусорить в помещениях и на территории, бросать на пол, в унитазы и раковины использованные бумагу, марлю, вату и другой мусор;
- 2.4.9. Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
- 2.4.10. Играть в азартные игры в помещениях и на территории;
- 2.4.11. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- 2.4.12. Выносить из помещения санатория документы, полученные для ознакомления;
- 2.4.13. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- 2.4.14. Размещать в помещениях и на территории санатория объявления без разрешения администрации больницы;
- 2.4.15. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- 2.4.16. Выполнять в помещениях санатория функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях санатория в иных коммерческих целях;
- 2.4.17. Находиться в помещениях санатория в верхней одежде, грязной обуви;
- 2.4.18. Лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- 2.4.19. Приносить с собой продукты, запрещенные к передаче. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства. Передаваемые продукты питания должны быть свежими, хорошо и аккуратно упакованным, в разрешенном объеме;
- 2.4.20. Употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории санатория;
- 2.4.21. Запрещается доступ в здание и помещения санатория лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений санатория сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.5. При санитарном лечении в помещениях отделений пациенту запрещается:

- 2.5.1. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- 2.5.2. Хранить в палате опасные и запрещенные предметы, колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- 2.5.3. Хранить какие-либо предметы под подушкой, матрасом;
- 2.5.4. Использовать для хранения скоропортящихся пищевых продуктов прикроватные тумбы;
- 2.5.5. Использовать для хранения личных вещей и продуктов питания подоконники, место под кроватью, и другие, не предназначенные для этого места;
- 2.5.6. Нарушать тишину в палатах и коридорах санатория;
- 2.5.7. Включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- 2.5.8. Приносить из дома и использовать в санатории электробытовые приборы (кипятильники, электрочайники, электроплитки, радиоприемники, телевизоры, электрообогреватели, удлинители и т.п.);
- 2.5.9. Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- 2.5.10. Самовольно покидать здание санатория. Самовольное оставление пациентом санатория расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями (выписка из отделения), за которые санаторий ответственности не несет.

3. Правила посещения пациентов, находящихся на санаторном лечении.

- 3.1. Посещение пациентов, находящихся на лечении в санатории, разрешено ежедневно с 17:00 до 19:00 часов, в выходные и праздничные дни дополнительно с 10:00 до 13:00 часов;

3.2. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в санаторий не допускаются;

3.3. Посетитель обязуется соблюдать тишину в санатории, выполнять указания медицинского персонала;

3.4. Дежурному охраннику (по согласованию) строго соблюдать служебную инструкцию, не допускать случаев нарушения этики и деонтологии. При возникновении непредвиденных ситуаций незамедлительно сообщать администрации.

3.5. Посещения запрещены:

3.5.1. Во время карантина;

3.5.2. Во время «тихого часа» с 14:00 до 16:00 часов.

3.6. При передаче продуктов питания для пациентов необходимо соблюдать следующие правила:

3.6.1. Все продукты должны быть свежими — в пределах срока реализации и в ограниченных количествах;

3.6.2. Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии пациента, палаты, даты передачи;

3.6.3. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения в пакете;

3.6.4. После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов;

3.6.5. Контроль за передачами продуктов питания возлагается на палатных медсестер, имеющих право проверять передачи, условия хранения продуктов питания в холодильниках и тумбочках;

3.6.6. Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы;

3.6.7. Продукты, запрещенные для передачи пациентам: молочные продукты без заводской упаковки, торты и кондитерские изделия с кремом, мороженое, сырые яйца, сырые продукты и полуфабрикаты из мяса, рыбы, птицы, салаты и винегреты, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда, паштеты, студии, зельцы, форшмаки, изделия во фритюре, блинчики с мясом, макароны «по—флотски», консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток, грибы, консервированные продукты домашнего приготовления, фастфуды;

3.6.8. Продукты, не рекомендуемые к передаче пациентам: жирные и жареные блюда, продукты, содержащие красители и ароматизаторы, сублимированные продукты.

4. Ответственность за нарушение правил поведения.

4.1. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой В медицинской документации;

4.2. Нарушением, в том числе, считается:

4.2.1. Грубое или неуважительное отношение к персоналу;

4.2.2. Несоблюдение рекомендаций врача;

4.2.3. Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

4.2.4. Самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

4.2.5. Употребление алкогольных напитков в период лечения, курение в помещениях и на территории учреждения;

4.2.6. Неоднократное нарушение режима дня и прочих запретов, содержащихся в п.п. 2.4. — 2.5. настоящих правил.

4.3. В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих правил работники санатория вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам санатория, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории санатория, неисполнение законных требований работников, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации санатория, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.5. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно — противозидемического режимов и санитарно — гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5. Разрешение конфликтных ситуаций.

5.1. По всем вопросам, касающимся лечения и бытовых условий, пациентам необходимо обращаться к лечащему врачу, старшей медицинской сестре или к заведующему отделением, в вечерние и ночные часы, выходные и праздничные дни — к палатной медицинской сестре отделения.

5.2. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) также может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по лечебной части или главному врачу санатория, страховую медицинскую организацию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

КОНТАКТЫ:

Главный врач — Кондрашова Елена Владимировна

Тел.: 72-26-01;

Заместитель главного врача по лечебной части —
Введенская Лариса Леонидовна

Тел.: 72-26-01;

Заведующий филиала №1
Широкова Лидия Николаевна
Тел.: 8(487) 46-3-62-21;

Заведующий филиала №2
Гайдамак Ольга Александровна
Тел.: 50-29-21, 50-29-25;

Заведующий филиала №3
Никандрова Оксана Викторовна
Тел.: 8(4872) 5-14-51;

Заведующий филиала №4
Коновалова Светлана Вадимовна;
Тел.: 8(487) 31-7-14-82.